

用户需求书

东莞市交易咨询服务有限公司(以下简称“东交咨公司”)
现就公司互联网、固话综合接入服务拟以询价方式进行采购,
欢迎有实施能力和资格的国内供应商参加报价。

一、项目基本信息

1. 项目名称: 东莞市交易咨询服务有限公司互联网及固定电话综合接入服务项目
2. 项目地点: 东莞市南城街道鸿福路 199 号 312-313 室
3. 服务期限: 24 个月
4. 项目预算: 人民币 56,400.00 元
5. 采购方式: 询价

二、服务内容及技术要求

(一) 互联网接入服务

- 接口规格: 至少双芯 LC 接口, 配置千兆光模块
- 带宽: 上行 100Mbps、下行 100Mbps
- 固定 IP 地址: 2 个
- 网络隔离: 数据传输须与供应商现有网络实现完全物理隔离
- 数量: 1 项
- 最高限价: 48,000 元

(二) 固定电话接入通信服务

- 规格: 服务包含平台使用费, 配置固话号码数量上限 20 个; 套餐通话配额: 国内外呼时长上限 1000 分钟、省内



通话时长上限 2800 分钟，国内语音来电接听全免费；免费开通来电显示、呼叫保持增值服务。

- 网络隔离：数据传输须与供应商现有网络实现完全物理隔离
- 数量：1 项
- 最高限价：8,400 元

三、商务及资质要求

（一）供应商资质要求

1. 具备有效的《增值电信业务经营许可证》。
2. 具备通信工程施工总承包资质（三级及以上）。

（二）服务开通要求

1. 合同签订之日起 15 日内完成全部线路开通并验收合格。
2. 延期交付：每逾期 1 日历日，按合同总额的 0.5% 扣除服务费；逾期超过 10 日（含），采购方有权单方解除合同并追究违约责任。

（三）维保服务要求（服务期内免费）

1. 提供线路全程免费维护，每半年至少一次全面巡检并出具正式书面巡检报告。
2. 提供 7×24 小时技术支持与应急响应：接到故障报警后 30 分钟内响应、1 小时内到达现场、24 小时内恢复业务。
3. 交付前须提供完整系统说明文档、操作手册、日常维护方案、运维记录模板等资料。
4. 建立完善的服务保障体系、巡检方案、故障处理机制及线路故障临时应急方案。

（四）培训服务

免费提供现场操作与维护培训，内容包括线路日常管理、常见故障处理、安全注意事项等。

（五）验收要求

线路开通后由供应商现场测速，达到承诺带宽标准并经采购方签字确认后方视为验收合格。

四、服务期限

本项目服务期限为 24 个月，自合同生效之日起计算。

五、报价要求

1. 供应商按项目整体总价报价，报价不得高于最高限价。
2. 报价包含线路租用、设备、施工、开通、维保、培训、税费等全部费用，采购方不再支付任何额外费用。

六、报价文件的组成

1. 报价函及报价表；
2. 参加询价的机构《营业执照》（复印件加盖公章）、相关资格文件（复印件加盖公章，业绩证明需提供中标通知书、业绩合同，包括但不限于合同封面、服务内容页、盖章签名页等关键信息页面的复印件）、法定代表人证件（复印件加盖公章）；法定代表人证明；如委托投标，则还需提供：法定代表人授权书、受托人证件（复印件加盖公章）
3. 参加询价的机构须严格按照采购人提供的报价函格式报价，报价文件必须装订完整，于骑缝处加盖单位企业公章。装有报价文件的文件袋须贴有密封条，并于骑缝处加盖企业公章。



4. 其他要求: 供应商提交报价文件时除提交密封文件内容外, 还需额外提供一份授权委托书(可采用投标文件密封袋内相应文件的复印件)独立包装, 无需密封。提交文件时, 采购人将核对被授权人身份证信息与授权委托书内容是否一致。

七、投标截止时间、开标时间、地点及开标事宜

1. 递交投标文件时间: 2026 年 6 月 12 日 上午 9:30 (北京时间)
2. 投标截止及开标时间: 2026 年 6 月 12 日 上午 9:30 (北京时间)
3. 递交投标文件及开标地点: 东莞市交易咨询服务有限公司 (东莞市南城街道鸿福路 199 号 312 室)
4. 经评审, 若实质性响应的供应商仅 2 家, 转为竞争性谈判, 若仅 1 家, 则转为单一来源采购。

八、有关本次采购之事宜, 可按下列形式查询

单位名称: 东莞市交易咨询服务有限公司

地址: 广东省东莞市南城街道鸿福路 199 号 312 室

联系人: 钟尚儒 联系电话: 0769-22998967

附件:

1: 报价函

2: 法定代表人授权委托书

3: 法定代表人证明

东莞市交易咨询服务有限公司

2026年6月8日

